

Deelnamevoorwaarden Maastricht Bereikbaar panel

Het Maastricht Bereikbaar panel is een initiatief van Maastricht Bereikbaar. Het onderzoekspanel wordt beheerd door onderzoeksbureau Flycatcher Internet Research B.V., dat ook de onderzoeken uitvoert. Door je in te schrijven voor het panel geef je ("de deelnemer") aan dat je bereid bent deel te nemen aan onderzoek. Uitnodigingen voor onderzoek worden per e-mail verstuurd. Met jouw inschrijving in het Maastricht Bereikbaar panel aanvaard je deze deelnamevoorwaarden. De deelnamevoorwaarden zijn altijd raadpleegbaar via maastrichtbereikbaar.flycatcher.eu/deelnamevoorwaarden.pdf.

Deelname

Iedereen van 12 jaar en ouder die van en naar Maastricht reist, kan deelnemen aan het Maastricht Bereikbaar panel. Deelname is volledig vrijwillig. De enige voorwaarden zijn dat de deelnemer van en naar Maastricht reist, toegang moet hebben tot het internet en een geldig e-mailadres heeft. Een persoon mag zich slechts eenmaal als deelnemer opgeven voor het Maastricht Bereikbaar panel. Aanmelding geschiedt door het invullen van een geldig e-mailadres op de aanmeldpagina. Na deze aanmelding ontvang je een e-mail met een link naar een pagina waar je een aantal persoonlijke gegevens invult, zoals naam, adres en geboortedatum. Door het invullen van jouw gegevens maak je de deelname aan het Maastricht Bereikbaar panel definitief.

Kennisgevingen met betrekking tot deelname worden per e-mail gedaan aan het opgegeven e-mailadres. In uitzonderlijke gevallen zullen kennisgevingen per post worden gedaan.

Alle persoonlijke informatie die bij inschrijving wordt doorgegeven, moet volledig en juist zijn. Alle bij inschrijving ingevulde gegevens kun je zelf raadplegen op jouw persoonlijke pagina. Je kunt hier zelf controleren of alles juist is. Wijziging in de verstrekte informatie kun je zelf direct aanpassen op jouw persoonlijke pagina. Er zijn een aantal gegevens die je niet zelf kunt wijzigen op jouw persoonlijke pagina, zoals je geboortedatum. Je kunt dit laten aanpassen door contact op te nemen met onze helpdesk via helpdesk@flycatcher.nl, zij helpen je verder. Wij verlangen van iedere deelnemer om minimaal 1x per jaar zijn persoonlijke gegevens te controleren en aan te passen naar de meest actuele situatie.

Deelname aan het Maastricht Bereikbaar panel kan op ieder gewenst moment, met of zonder opgaaf van reden, door jou worden beëindigd. Je kunt jouw deelname beëindigen via jouw persoonlijke pagina. Na uitschrijving vervalt het recht op beloning volledig. Deelname eindigt ook door het overlijden van de deelnemer.

Flycatcher behoudt zich het recht voor om op elk moment, zonder verdere voor aankondiging, de deelname aan het Maastricht Bereikbaar panel te beëindigen indien onjuiste en/of misleidende informatie wordt verstrekt. Flycatcher kan besluiten een deelnemer uit te schrijven als de deelnemer, ondanks herhaalde uitnodigingen voor onderzoeken, langer dan 1 jaar niet aan een onderzoek binnen het Maastricht Bereikbaar panel heeft deelgenomen. Flycatcher heeft ook het recht om alle panelleden die niet 1x per jaar hun persoonlijke gegevens updaten, uit te schrijven.

Persoonlijke gegevens

Flycatcher verwerkt jouw persoonlijke gegevens in overeenstemming met de [Privacy- en cookieverklaring](#). Neem kennis van de privacyverklaring, waarin wordt uitgelegd op welke wijze persoonsgegevens worden gebruikt.

Beloning

Door medewerking te verlenen aan een onderzoek, kunnen in de meeste gevallen punten worden gespaard. Flycatcher informeert de deelnemer of en hoeveel punten er kunnen worden verdiend met de deelname aan een onderzoek. Flycatcher bepaalt altijd welke beloning er gegeven wordt en wat de hoogte van de beloning is. Doorgaans worden meer punten gegeven wanneer het invullen van een onderzoek meer tijd kost.

Flycatcher behoudt zich het recht voor om aan haar leden vragenlijsten toe te sturen, waarmee geen punten kunnen worden verdiend. Het gaat dan bijvoorbeeld om een onderzoek op eigen initiatief of om een selectie-onderzoek aan de hand waarvan kan worden bepaald of mensen in aanmerking komen voor een vervolgonderzoek.

De punten vertegenwoordigen zelf geen geldwaarde en kunnen niet ingewisseld worden tegen contanten. Onder de deelnemers van onderzoeken van het Maastricht Bereikbaar panel worden jaarlijks prijzen verloot. Flycatcher behoudt zich, op aanwijzing van Maastricht Bereikbaar, het recht voor om het totale beloningssysteem om dwingende redenen eenzijdig te wijzigen.

Resultaten onderzoek

Als deelnemer aan het Maastricht Bereikbaar panel heb je niet automatisch het recht op de resultaten van de onderzoeken waaraan je deelneemt. Een samenvatting van de resultaten van onderzoeken zal Flycatcher op de website plaatsen als de opdrachtgevers hiermee instemmen.

Misbruik

Flycatcher staat voor kwaliteit, en vraagt die ook van jou als deelnemer aan het panel. Wanneer er naar oordeel van Flycatcher sprake is van misbruik van het Maastricht Bereikbaar panel, haar onderzoeken of haar beloningssysteem, dan wordt de deelnemer eenzijdig van verdere deelname uitgesloten. Het door de deelnemer opgebouwde puntensaldo vervalt op dat moment onmiddellijk.

Rechten

Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot het Maastricht Bereikbaar panel berusten uitsluitend bij Flycatcher Internet Research B.V.. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Flycatcher gebruik te maken van enig onderdeel van de rechten (waaronder de naam, de gebruikte programmatuur, de vormgeving en het gebruikte beeldmateriaal). De vragenlijsten en onderzoeken die Flycatcher aan de deelnemer aanbiedt, mogen niet zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming aan derden worden doorgestuurd. Uitzondering is wanneer wij jou expliciet verzoeken een uitnodiging aan anderen door te sturen.

De deelnemer zal meewerken om rechten van ideeën, concepten en beeldmateriaal (afbeeldingen, video's, geluid) over te dragen aan Flycatcher op het moment dat hij deze openbaart in een onderzoek. De deelnemer aanvaardt dat Flycatcher en/of opdrachtgevers van Flycatcher deze kunnen gebruiken zonder een vergoeding schuldig te zijn aan de deelnemer.

Aansprakelijkheid

Flycatcher is niet aansprakelijk voor eventuele storingen waardoor (tijdelijk) geen gebruik kan worden gemaakt van haar diensten of waardoor sprake is van onjuiste of onvolledige berichtgeving.

Flycatcher garandeert niet dat haar diensten ononderbroken en van onbeperkte duur zijn en vrij zijn van gebreken of fouten. Flycatcher is niet aansprakelijk te stellen voor enige vorm van schade die een deelnemer ondervindt als gevolg van deelname aan onderzoeken, het beloningssysteem of andere aan het panel gerelateerde activiteiten.

Gedragscodes

Flycatcher conformeert zich aan de normen van ESOMAR en onderschrijft de eisen van de MOA, Expertise Center for Marketing-Insights, Onderzoek & Analytics bij het uitvoeren van onderzoek en het beschermen van jouw persoonlijke gegevens. Wij hanteren de 10 regels uit de [Fair Data Privacy code](#). Kijk voor overige zaken gerelateerd aan jouw privacy naar onze [Privacy- en cookieverklaring](#).

Wijzigingen

De deelnamevoorwaarden kunnen op elk moment door Flycatcher worden gewijzigd. De wijzigingen zullen via de website maastrichtbereikbaar.flycatcher.eu met jou worden gecommuniceerd. Als je het niet eens bent met een wijziging staat het je vrij jouw deelname te beëindigen. Neem je na een wijziging van de deelnamevoorwaarden, wederom deel aan het Maastricht Bereikbaar panel dan gaan wij ervan uit dat je akkoord gaat met de aanpassing van de deelnamevoorwaarden.

Geschillen

Op de relatie tussen Flycatcher en jij als deelnemer is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen beiden worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechtbank in Nederland. Deelnemer en Flycatcher zullen alvorens naar de rechter te stappen het geschil in goed zakelijk overleg trachten op te lossen of voorleggen aan een hiervoor ingerichte commissie.

Opmerkingen of vragen?

Heb je na het lezen van de voorwaarden vragen en/of opmerkingen, neem dan contact op met onze helpdesk via helpdesk@flycatcher.nl. Voor meer informatie over onderzoeksbureau Flycatcher verwijzen wij je naar onze algemene website www.flycatcher.nl.

Laatste herziening: maart 2019